

## SEGURO DE COCHES GAMA ECO

### ¿Por qué es importante tener un seguro de coche?

De acuerdo con la legislación actual, todo propietario de vehículos a motor que tenga su estacionamiento habitual en España, estará obligado a suscribir y mantener en vigor un contrato de seguro por cada vehículo del que sea titular, que cubra al menos, la cuantía de los límites del aseguramiento obligatorio. Además, para vehículos eléctricos e híbridos enchufables, es conveniente disponer de un seguro que se adapte a sus elementos específicos y nuevas necesidades.

### ¿Por qué contratar tu seguro de coche con Santander | MAPFRE?

#### TRANQUILIDAD

Un producto creado por **Santander | MAPFRE**, compañía aseguradora surgida de la unión de dos entidades líderes de su sector: Banco Santander y MAPFRE.

#### DIGITAL

- Un proceso **100% digital** y recuperable a través de todos los canales de venta, para que lo contrates desde donde quieras.
- **Verificación digital del vehículo** a través de tu móvil para la contratación.
- Apertura de **siniestros** a través de la **app**.

#### AHORRO

Producto con garantías y prestaciones muy competitivas:

- **Indemnizaciones más altas** en caso de pérdida total del vehículo.
- Indemnizamos al primer propietario a **"valor de nuevo" durante los dos primeros años** desde la primera matriculación del vehículo.
- Indemnización del **80% de "valor de nuevo" durante el tercer año**.
- **Resto de años: indemnización a "valor de mercado"** (valor de adquisición, en el momento del siniestro, de un vehículo similar al asegurado).
- **No aplicamos depreciaciones por uso** en las piezas que hubiese que sustituir como consecuencia del accidente.

#### SERVICIO

Un amplio abanico de servicios de primer nivel a disposición de nuestros clientes y asegurados:

- **Libre elección de taller** a la hora de reparar el vehículo.
- **Centros de Servicio del Automóvil** donde en una sola visita poder llevar a cabo toda la gestión de un siniestro. Reparaciones de chapa garantizadas de "por vida".
- **Más de 2.500 talleres colaboradores** repartidos por toda la geografía española.
- **La red de asistencia en carretera más amplia del mercado.**
- Servicio de **reparación de lunas a domicilio**.
- Atención **24 horas** los 365 días del año.
- Reparaciones con **piezas originales**.

## SEGURO DE COCHES GAMA ECO

### Características del producto

**Asegurador:** Santander MAPFRE Seguros y Reaseguros, S.A.

**Mediador:** seguro mediado por Santander Mediación Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A.

**Tipo de seguro:** Seguro de Coches.

**Tomador:** persona física o jurídica, cliente de Banco Santander.

**Duración del seguro:** anual renovable.

**Forma de pago:** anual, semestral o trimestral.

### SEGURO DE COCHES GAMA ECO

#### Resumen de coberturas:

 Responsabilidad civil obligatoria	 Riesgos extraordinarios a los bienes	 Vehículo de sustitución ECO/0
 Responsabilidad civil voluntaria	 Asistencia en viaje	 Daños en el cargador del vehículo
 Seguro del conductor (accidentes personales)	 Lunas	 Batería de alta tensión y cable de recarga
 Defensa jurídica	 Incendio	 Daños por especies cinegéticas y fenómenos atmosféricos
 Gestiones para la defensa en multas y orientación al asegurado	 Robo	 Indemnización por privación del permiso
 Riesgos extraordinarios a las personas	 Daños propios	

### Resumen de coberturas

- **Seguro obligatorio:** da respuesta a las obligaciones legalmente establecidas respecto a garantizar la posible responsabilidad civil del conductor. Incluye cobertura de **Riesgos Extraordinarios** tanto por daños materiales como personales.
- **Responsabilidad civil voluntaria:** amplía, hasta en 50 millones de euros más, los límites del seguro obligatorio. Incluye **responsabilidad civil del remolque o caravana** de menos de 750 Kg.
- **Responsabilidad civil ampliada:** cubre la **responsabilidad civil del tomador y conductor habitual circulando como ciclista hasta 60.200€**, así como la reclamación de daños como peatón/ciclista.

### SEGURO DE COCHES GAMA ECO

- **Seguro del conductor (accidentes personales):** destinado a garantizar los daños corporales que pudiera sufrir el conductor, como consecuencia de un accidente de circulación con el vehículo asegurado. Incluye las siguientes **prestaciones principales:**
  - **Fallecimiento:** 30.000 €.
  - **Invalidez permanente:** según tabla de valoración; hasta 30.000 €.
  - **Asistencia sanitaria:** hasta 30.000 €; máximo 365 días.
  - **Ayudas adaptación vivienda (15.000 €), del vehículo (2.000 €) y necesidad de ayuda de una 3ª persona (hasta 30.000 €).**
- **Defensa jurídica:** garantiza la defensa penal del conductor en los procedimientos que se sigan contra él, derivados de un accidente de circulación con el vehículo asegurado, así como la reclamación de daños accidentalmente causados al vehículo, que no sean de carácter contractual.
- **Gestiones para la defensa en multas de tráfico y orientación al asegurado:** incluye orientación sobre la tramitación de procedimientos sancionadores en materia de tráfico y la redacción de los recursos administrativos que procedan. Además, incluye un servicio personalizado de orientación e información genérica sobre distintas materias legales relacionadas con el vehículo, consumo, trámites administrativos, etc.
- **Indemnización por privación del permiso de conducir:** indemnización diaria de 37 €, tanto en caso de pérdida total del permiso de conducir (hasta 3 meses), como la pérdida parcial de puntos (un mes).
- **Lunas:** garantiza la reparación, indemnización o sustitución de las lunas delantera, trasera y otras laterales del vehículo asegurado.
- **Robo\*:** garantiza el pago de una indemnización por los daños derivados de la sustracción ilegítima (robo) del vehículo asegurado o de sus piezas (las instaladas antes de su salida de fábrica) por parte de terceros, así como los daños producidos en el vehículo durante el tiempo que, con ocasión de la sustracción, esté en poder de terceros.
- **Incendio\*:** garantiza tanto la pérdida total como los daños parciales sufridos en el vehículo por incendio o explosión, incluso los que afecten a la instalación y aparatos eléctricos y sus accesorios, a consecuencia de cortocircuito y propia combustión, aunque no se derive incendio, siempre que estos daños se produzcan por los efectos de la electricidad. Incluye combustión y abrasamiento sin llama de la instalación eléctrica del vehículo.
- **Vehículo de sustitución:** garantiza un vehículo de sustitución, preferentemente con distintivo ambiental CERO EMISIONES o ECO, durante 7 días, para la reparación del vehículo (no averías) o robo. Incluye reparación por daños de aparcamiento si se dispone de cobertura de Daños Propios.
- **Daños del cargador del vehículo:** garantiza una indemnización por daños causados en el cargador del vehículo a consecuencia de incendio, robo, colisión de vehículos o actos vandálicos, entre otros.
- **Daños por especies cinegéticas y fenómenos atmosféricos:** garantiza los daños que pueda sufrir el vehículo asegurado a consecuencia de un accidente de circulación ocasionado por atropello de especies cinegéticas de caza mayor sin aplicación de franquicia alguna si esta estuviese contratada. Con respecto a los atmosféricos

### SEGURO DE COCHES GAMA ECO

garantiza los daños directos que haya sufrido el vehículo como consecuencia de pedrisco, granizo, nieve, viento, lluvia e impactos de objetos proyectados, sin aplicación de franquicia alguna si esta estuviese contratada.

- Daños propios\*:** cubre los daños con o sin franquicia del vehículo, como consecuencia de un accidente de circulación sin aplicación de depreciación por uso en ningún tipo de pieza. De tener contratada una franquicia, esta no se aplicará en caso de siniestro total.
- Asistencia en viaje:** cobertura que incluye, desde el km 0, un amplio y variado número de prestaciones y servicios para el vehículo (pinchazos, pérdida de llaves, descarga de batería, etc.) y sus ocupantes. Tanto en caso de avería como de accidente, se incluye el transporte del vehículo hasta el domicilio del asegurado sin límite de kilómetros, cuando este no se pueda reparar en la misma jornada. En caso de descarga de batería, se ofrece la posibilidad de recarga in situ, según disponibilidad.

\* El cable de recarga y la batería de alta tensión se consideran partes integrantes del vehículo a los efectos de esta cobertura.

### Comparativa de Productos

Coberturas ECO	Terceros	Terceros Ampliado	Todo Riesgo	Todo Riesgo con franquicia 200-300-600-900€
Responsabilidad civil obligatoria	✓	✓	✓	✓
Riesgos extraordinarios	✓	✓	✓	✓
Responsabilidad civil voluntaria	✓	✓	✓	✓
Responsabilidad civil ampliada	✓	✓	✓	✓
Accidentes conductor	✓	✓	✓	✓
Defensa jurídica y reclamación	✓	✓	✓	✓
Asistencia en viaje	✓	✓	✓	✓
Gestiones para la defensa en multas y orientación al asegurado		✓	✓	✓
Subsidio por pérdida del permiso de conducir		✓	✓	✓
Lunas		✓	✓	✓
Incendio		✓	✓	✓
Robo		✓	✓	✓
Daños propios			✓	✓
Daños al cargador del vehículo		OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL
Vehículo de sustitución ECO/0 (7 días)		OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL
Daños por especies cinegéticas y fenómenos atmosféricos		OPCIONAL	✓	✓

## SEGURO DE COCHES GAMA ECO

### Preguntas frecuentes

#### ¿Cuáles son los límites actuales del seguro obligatorio de automóviles?

El seguro obligatorio solo garantiza los posibles daños causados a un tercero, por lo que es muy recomendable complementarlo con otra serie de coberturas frente a posibles daños o contingencias en el propio vehículo o lesiones del conductor del vehículo asegurado. Los límites en caso de siniestro son de hasta 15 millones de euros para daños materiales y hasta 70 millones de euros para los daños personales.

#### Si en un trayecto se descarga la batería de alta tensión ¿cómo me atienden?

A través de la cobertura de Asistencia en Viaje, **Santander | MAPFRE** envía una grúa para remolcar tu vehículo hasta el punto de recarga más cercano a tu domicilio, en el caso de que se encuentre más cerca del lugar de la contingencia, y os facilitará a los asegurados un medio de transporte adecuado hasta el punto donde se traslade el vehículo, con una distancia máxima de 50 km desde el lugar de la contingencia.

#### La batería de alta tensión es uno de los elementos más caros en un vehículo eléctrico. Si en un accidente sufre daños ¿está cubierta?

**Sí.** En **Santander | MAPFRE** se considera la batería de alta tensión como un elemento más del vehículo, por lo que quedará cubierta ante cualquier contingencia amparada por las coberturas de Daños, Robo e Incendio.

#### Con mi vehículo suelo arrastrar un remolque o caravana. ¿Tengo que declararlo en mi seguro?

Es recomendable hacer constar en la póliza este hecho, aunque ello no supone incremento de precio alguno en el seguro si se trata de un remolque de menos de 750kgs. de peso. En concreto, el seguro incluye tres aspectos muy importantes relacionados con el remolque o caravana:

- **Responsabilidad civil** por los daños que pueda ocasionar el remolque o caravana mientras circulamos con el vehículo asegurado.
- **Reclamación de daños** que pueda sufrir el remolque o caravana como consecuencia de un accidente de circulación.
- **Transporte o traslado** (asistencia en viaje) en caso de avería o accidente del vehículo tractor.

#### En el exterior de mi vehículo suelo llevar un cofre, transportar la bicicleta, esquíes, etc... ¿Estarían cubiertos los daños que ocasionase a un tercero si estos se soltasen durante el viaje?

**Sí.** En todos nuestros productos está garantizada la posible responsabilidad civil por los posibles daños que ocasionen los objetos transportados por el vehículo asegurado, siempre que se trate de un turismo de uso particular.

## SEGURO DE COCHES GAMA ECO

### ¿Puedo llevar a reparar el vehículo al taller que yo prefiera?

Sí. Este producto incluye la libre elección de taller por parte del asegurado. No obstante, **Santander | MAPFRE** pone a disposición de sus clientes y asegurados una amplísima red de **Talleres Colaboradores** con importantes servicios añadidos exclusivos para nuestros asegurados, así como su red de **Centros de Servicio del Automóvil**.

### ¿Cubre mi seguro el cambio de rueda por pinchazo o reventón?

Sí. **Santander | MAPFRE** cuenta con la red más amplia de asistencia en carretera en España lo que, sin duda, supone un ahorro de tiempo y una mejora de la calidad de servicio para nuestros asegurados. Nuestro servicio de asistencia en carretera, además de hechos como la sustitución de rueda por pinchazo o reventón, incluye otro importante abanico de prestaciones como traslado en caso de falta de combustible o suministro erróneo de uno no adecuado, no funcionamiento de los limpiaparabrisas en día de lluvia, pérdida de llaves, prestaciones en vía no aptas de uso común, etc.

### ¿Qué garantiza exactamente el seguro de Santander | MAPFRE respecto al posible uso de bicicletas?

El Seguro de Coches **Santander | MAPFRE** incluye también una serie de prestaciones para la persona que figure en póliza como Tomador y/o Conductor habitual, en caso de accidente de circulación como ciclista:

- **Responsabilidad civil** hasta un máximo de 60.200 € por los posibles daños que se ocasionen a un tercero en un accidente de circulación con un vehículo a motor.
- **Reclamación de los daños** que pueda sufrir como ciclista en caso de accidente de circulación con un vehículo a motor, culpa de un tercero identificado.
- **Cobro del 50% de las indemnizaciones que le hubieran correspondido por la cobertura del seguro del conductor** si el accidente de circulación se hubiera sufrido con el vehículo asegurado, en el caso de las garantías de fallecimiento o invalidez permanente.
- **Cobro del 50% de las indemnizaciones complementarias, cuando procedan, por adaptación de vehículo y/o vivienda, y compensación por la necesidad de ayuda de tercera persona.**

### Si sufro un atropello o un accidente de circulación paseando como peatón, ¿me cubre mi seguro?

Sí. En **Santander | MAPFRE**, tanto el Tomador como el Conductor habitual que figure en póliza, tendrán cubiertos los siguientes hechos:

- **Reclamación de los daños** que pueda sufrir como peatón en caso de accidente de circulación con un vehículo a motor, culpa de un tercero identificado.
- **Cobro del 50% de las indemnizaciones que le hubieran correspondido por la cobertura del seguro del conductor** si el accidente de circulación se hubiera sufrido con el vehículo asegurado, en el caso de las garantías de fallecimiento o invalidez permanente.

## SEGURO DE COCHES GAMA ECO

- Cobro del 50% de las indemnizaciones complementarias, cuando procedan, por adaptación de vehículo y/o vivienda, y compensación por la necesidad de ayuda de tercera persona.

### En caso de accidente o avería, ¿me llevan mi coche hasta un taller cerca de mi domicilio?

Sí. En Santander | MAPFRE somos de las pocas compañías que transportamos sin límite de kilómetros el vehículo asegurado hasta el taller indicado por el asegurado cerca del domicilio habitual que figure en la póliza, siempre que el mismo no sea reparable en la misma jornada.