

# Just like home.

## Cuenta Mundo | Mundo Account

Oferta personalizada para no residentes  
Personalised offer for non-residents



# 1/6

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

Banco Santander está adscrito al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito. Para depósitos en dinero el importe máximo garantizado es de 100.000 euros por depositante en cada entidad de crédito.

# 1/6

This number indicates the risk of the product where 1/6 indicates lower risk and 6/6 higher risk.

Banco Santander is a member of the Deposit Guarantee Fund of Credit Institutions. For cash deposits, the maximum guaranteed limit is €100,000 per depositor at each credit institution.

La información resaltada con este fondo es especialmente relevante.

The information highlighted with this background is particularly important.

## Cuenta Mundo

### Producto

La **Cuenta Mundo** es una cuenta corriente denominada en euros, con total liquidez.

Esta cuenta está dirigida a personas físicas no residentes mayores de edad.

### Retribución de la cuenta para el titular

Esta cuenta no se encuentra remunerada.

### Comisiones y gastos de la cuenta

**Comisión de mantenimiento de la cuenta: 16€/mes**

Serán a cargo del titular de la cuenta los gastos de correo u otros medios de comunicación, de acuerdo con las tarifas postales o de comunicaciones vigentes en cada momento, en que pueda incurrir el Banco en cualquier operación que, en su trámite, así lo requiera.

*Las comisiones y gastos se liquidarán con la liquidación de la cuenta, que se realizará con periodicidad mensual, el mismo día que el de la fecha de firma del contrato.*

## Mundo Account

### Product

The **Mundo Account** is a Euro current account with instant access.

This account is intended for non-resident individuals who are over 18 years of age.

### Remuneration for the account holder

This account is not remunerated.

### Account fees and charges

**Account maintenance fee: 16€/month**

The account holder shall be responsible for the costs of postage or other means of communication, in accordance with the postal or communications rates in force at any time, which may be incurred by the Bank in any transaction that, in its processing, so requires.

*Charges and fees will be paid on settlement of the account, which takes place each month on the same day as that of signature of the contract.*

## Exención de ciertas comisiones

**Exención de las comisiones por transferencias, giros y órdenes de pago en euros realizadas por internet, banca móvil o en cajeros automáticos, por cualquier importe, emitidas o recibidas** con cargo o abono en esta cuenta, tanto nacionales como realizadas en países de la Unión Europea, más Islandia, Noruega, Liechtenstein, San Marino, Suiza y Mónaco. Esta exención no será de aplicación a las transferencias instruidas con carácter de urgente ni a las inmediatas.

**Estarán exentas, igualmente, las transferencias, giros y órdenes de pago emitidas con cargo a esta cuenta por internet, banca móvil o en cajeros automáticos,** por cualquier importe, tanto nacionales como realizadas a países de la Unión Europea, así como a Islandia, Noruega, Liechtenstein, San Marino, Suiza y Mónaco, **en una de las siguientes monedas: franco suizo, corona checa, corona danesa, corona noruega, libra esterlina, forinto y esloti.** Esta exención no será de aplicación a las transferencias instruidas con carácter de urgente ni a las inmediatas.

**Exención de la comisión por negociación y compensación de cheques nacionales en euros ingresados en esta cuenta.**

## Exemption from certain charges

**Exemption from charges for transfers, drafts and payment orders in euros made over the Internet, through mobile banking or at ATMs, for any amount, sent or received to be debited or credited** to this account, both national or those carried out in countries of the European Union, plus Iceland, Norway, Liechtenstein, San Marino, Switzerland and Monaco. This exemption will not be applied to urgent or immediate transfers.

**Also exempt are transfers, drafts and payment orders issued against this account by internet, mobile banking or at ATMs, for any amount,** both national or those carried out to countries of the European Union, plus Iceland, Norway, Liechtenstein, San Marino, Switzerland and Monaco, **in one of the following currencies: Swiss franc, Czech koruna, Danish krone, Norwegian krone, pound sterling, forint and slots.** This exemption shall not apply to transfers instructed as urgent or immediate.

**Exempt from paying the trading and clearing charge for national cheques in euros paid into this account.**



## Descubiertos tácitos en cuenta

---

- Tipo de interés nominal anual aplicable a descubiertos tácitos con consumidores: **7,83%**.
- Tipo de interés nominal anual aplicable a los restantes descubiertos tácitos: **29%**.
- Comisión de descubierto tácito: **5%. Mínimo: 15 euros**.
- Esta comisión se cobrará sobre el mayor descubierto contable producido en el periodo de liquidación, en contraprestación del servicio de concesión de crédito en que consiste el descubierto tácito.
- Gastos de comunicación y reclamación de posiciones deudoras: **49 euros**. Por los gastos de comunicación y gestión de cobro de posiciones deudoras, mediante las que se informa a los clientes de la existencia de una posición irregular como consecuencia del descubierto tácito en cuenta corriente, al objeto de que se proceda a su regularización. A tal fin, el Banco notificará la irregularidad mediante comunicación individualizada remitida por correo postal y, en su caso, presencialmente con motivo de alguna gestión en oficina. Si persiste la irregularidad, se notificará y reclamará la deuda por medios a distancia, aplicación móvil, banca on-line, llamada telefónica..., de modo que, si el cliente no la subsana, se devengarán y liquidarán los gastos previstos por la comunicación y reclamación efectuadas. Con esta gestión se quiere evitar al cliente incurrir en un mayor coste financiero, la posible resolución del contrato y la inclusión en registros de solvencia que podría dificultar su acceso al crédito. Estos gastos obedecen a los costes en que el Banco incurre al realizar la comunicación y gestión de cobro, tanto estructurales como de la incidencia particular, así como al perjuicio que el Banco sufre por el tratamiento contable del incumplimiento. Los gastos se devengarán, liquidarán y deberán ser pagados una sola vez, por cada cantidad vencida y reclamada.

## Periodicidad de liquidación de la cuenta

---

Periodicidad de la liquidación de la cuenta: mensual, el mismo día que el de la fecha de firma del contrato. Si el día de liquidación es inhábil, la liquidación se realizará el día hábil inmediatamente anterior. Si en el mes que corresponda no hubiera día equivalente, la liquidación se practicará el último día del mes.

## Overdrawn account balances

---

- Nominal annual interest rate applicable to tacitly agreed overdrafts with consumers: **7.83%**.
- Nominal annual interest rate applicable to other tacitly agreed overdrafts: **29%**.
- Overdraft fee: **5%. Minimum: 15 euros**.
- This fee is charged on the basis of the highest overdraft balance during the statement period, in consideration for the service of providing credit for the overdraft.
- Expenses for communicating and claiming debtor positions: **49 euros**. For the costs of communication and collection management of debit balances, by which customers are informed of the existence of an irregular position as a result of the tacit overdraft in their current account, in order to proceed with its regularisation. To this end, the Bank will notify the irregularity by means of a personalised communication sent by post and, where appropriate, in person if the customer visits the branch. If the irregularity persists, the debt will be notified and claimed by remote means, mobile application, online banking, telephone call, etc., so that if, if customer has not rectified it, the expenses established for the communication and claim made will be accrued and settled. The aim of this approach is to avoid the customer incurring a higher financial cost, the possible termination of the contract and being included in credit registers, which could make access to credit more difficult. These expenses are due to the costs incurred by the Bank in the communication and collection management, both structural and specific, as well as the loss incurred by the Bank due to the accounting process for non-compliance. Charges shall be accrued, liquidated and payable just once, for each amount due and demanded.

## Frequency of account settlement

---

Frequency of account settlement: monthly, on the same day as the date of signing the contract. If the settlement day falls on a non-banking day, the settlement shall be made on the previous working day. If there is no equivalent day in the relevant month, settlement shall take place on the last day of the month.

## Forma de realizar ingresos y disposición de saldo

El titular podrá disponer del saldo de la cuenta, realizar ingresos en efectivo o mediante la entrega de cheques u otros documentos de cobro, ordenar transferencias, traspasos y otras operaciones de pago presencialmente, en las oficinas del Banco, o a través de los canales a distancia facilitados por el Banco en cada momento, así como a través de los cajeros automáticos, de acuerdo con lo previsto en las condiciones generales aplicables al contrato multicanal y a las tarjetas de débito y crédito.

Para la realización de estos servicios de pago de forma presencial, el titular podrá acudir a cualquiera de las oficinas del Banco que dispongan del servicio de caja, con sujeción al horario establecido a estos efectos, que estará publicado en cada oficina en lugar visible al público. El titular podrá consultar las oficinas que prestan este servicio y horario en que lo hacen en la página web del Banco: [www.bancosantander.es](http://www.bancosantander.es).

El titular podrá también domiciliar adeudos, recurrentes o no, ejecutar operaciones de pago mediante tarjeta u otros instrumentos de pago. Tratándose de cuenta corriente, también podrá disponer de la cuenta mediante la utilización de cuadernos de cheques y pagarés de cuenta corriente que le pueda facilitar el Banco a su solicitud.

## Tarjeta de débito:

### Tarjeta Débito Santander

**El Banco emitirá una tarjeta de débito, Tarjeta Débito Santander a nombre del titular, con la que éste podrá realizar disposiciones de la cuenta y operaciones de pago con cargo a la cuenta**

- **La Tarjeta Débito Santander** está exenta de comisión de emisión y mantenimiento.
- El titular podrá retirar efectivo a débito mediante tarjeta en bancos y cajeros automáticos adheridos al sistema, y adquirir bienes o servicios en los establecimientos comerciales que lo admitan. El Banco facilitará al titular de la tarjeta, para su exclusivo conocimiento, un número secreto de identificación personal.
- Además de todas las operaciones que el titular de la tarjeta podrá realizar en relación con la cuenta vinculada, en los cajeros del propio Banco en España el titular de la tarjeta principal podrá retirar efectivo a débito con cargo a cualquier cuenta respecto de la que pueda realizar disposiciones de forma indistinta o solidaria. El titular de la tarjeta principal también podrá realizar ingresos de efectivo, consultas de saldos y movimientos, así como las demás

## How to make a deposit and accessing the balance

The account holder may use the balance in the account, make cash deposits or deposit cheques or other payment documents, order transfers and other payment transactions in person, at the Bank's branch offices, or through remote channels provided by the Bank at any given time, as well as via ATMs, in accordance with the provisions of the general conditions applicable to the multi-channel contract and debit and credit cards.

To use these payment services in person, the holder may go to any of the Bank's branch offices that offer a teller service, in accordance with the timetable established for this purpose, which will be published in each branch in a place visible to the public.

The account holder can see which branches offer this service and the timetable available on the Bank's website at: [www.bancosantander.es](http://www.bancosantander.es).

The account holder can also arrange recurring or one-off direct debits, make payments using their card or using other payment instruments. In the case of a current account, they can also make withdrawals from the account using chequebooks or current account promissory notes provided by the Bank upon request.

## Debit card:

### Santander Debit Card

**The Bank will issue a debit card, Santander Debit Card, in the account holder's name, which may be used to make account withdrawals and to pay for transactions charged to the account**

- **The Santander Debit Card** is exempt from issue and maintenance fees.
- The account holder can withdraw cash on debit by using the card at banks and ATMs belonging to the system, and purchase goods or services in commercial establishments where it is admitted. The Bank shall provide the card holder, for their exclusive use, with a secret personal identification number.
- In addition to all the transactions that the card holder may carry out in connection with the linked account, at the Bank's own ATMs in Spain, the main card holder may also withdraw cash on debit charged to any account for which he or she is entitled to make withdrawals independently or jointly. The main card holder may also make cash deposits, make balance and transaction enquiries, and carry out other operations available at the Bank's ATMs in relation to

operaciones que estén disponibles en los cajeros automáticos del Banco en relación con las cuentas indicadas.

- El límite máximo diario de retirada de efectivo operará respecto del total de operaciones de retirada de efectivo que se realicen con la tarjeta.
- El titular deberá firmar la tarjeta de inmediato y emplear la debida diligencia en su conservación y custodia, estará obligado a utilizarla de acuerdo con las condiciones establecidas en el contrato y a tomar todas las medidas a su alcance a fin de proteger los elementos de seguridad de que vaya provista.
- Cuando el titular tenga conocimiento de la ejecución incorrecta o no autorizada de una operación de pago realizada con la tarjeta, o del extravío, sustracción o apropiación indebida de la misma deberá comunicarlo sin tardanza injustificada al Banco. Dicha comunicación deberá producirse en un plazo máximo de trece meses desde la fecha del adeudo. La notificación al Banco se podrá efectuar por cualquier medio. En especial, en los supuestos de extravío, sustracción o apropiación indebida o utilización no autorizada de la tarjeta, la notificación se efectuará llamando un número de teléfono gratuito habilitado por el Banco a estos efectos.

these accounts.

- If the holder becomes aware that the card has been used to make an incorrect or unauthorised payment transaction, or has been lost, stolen or misappropriated, they must notify the bank without undue delay. This notification must be made within a maximum period of thirteen months from the date of the debit. The holder may notify the bank by any means. In particular, in the event of loss, theft, misappropriation or unauthorised use of the card, the holder may notify the bank by calling a free telephone number provided by the Bank for this purpose.
- In addition to all the transactions that can be made with the card in connection with the linked account, the holder of the main card may withdraw cash on debit from any account for which he or she can make withdrawals, make cash deposits, check balances and activity and other transactions in connection with such accounts, at the Bank's ATMs in Spain, to the extent that these functions are included in such ATMs.
- The maximum daily cash withdrawal limit applies to the total number of cash withdrawal transactions made with the card.

## Duración del contrato

### La duración del contrato de cuenta es indefinida

- El Banco podrá modificar los intereses, comisiones y demás condiciones del contrato mediante comunicación individual al titular, con una antelación mínima de dos meses a su entrada en vigor. Se considerará que el titular acepta la modificación si, dentro del indicado plazo, no comunicase por escrito al Banco la resolución del contrato y consiguiente cancelación de la cuenta.
- El titular podrá cancelar la cuenta y resolver el contrato en cualquier momento, sin necesidad de preaviso alguno. El Banco cumplirá la orden de resolución del contrato en el plazo máximo de 24 horas a contar desde la solicitud del titular, a no ser que el titular tenga contratado con el Banco algún producto o servicio financiero para cuya gestión sea necesario mantener abierta una cuenta en el Banco. El Banco podrá resolver el contrato y cancelar la cuenta previo aviso por escrito al titular con dos meses de antelación.

## Term of the contract

### The term of the account contract is indefinite

- The Bank may change the interest rate, fees and other conditions of the contract by notifying the account holder individually with at least two months' notice before the changes come into effect. It is deemed that the account holder agrees to the change if, within the period indicated, they do not notify the Bank in writing of the contract termination and the resulting cancellation of the account.
- The account holder may cancel the account and terminate the contract at any time without prior notice. The Bank shall comply with the order to terminate the contract within a maximum of 24 hours of the account holder's request, unless the account holder has contracted a financial product or service with the Bank, the management of which requires an account to be kept open with the Bank. The Bank may terminate the contract and cancel the account with two months' prior written notice to the account holder.

## Fondo de Garantía de Depósitos

---

Banco Santander está adscrito al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito. Para depósitos en dinero, el importe máximo garantizado es de 100.000,- euros por depositante en cada entidad de crédito.

## Traslado de Cuentas

---

El titular podrá realizar el traslado de su cuenta de conformidad con el Real Decreto Ley 19/2017 y Orden ECE/228/2019.

## Información adicional

---

La presente información precontractual ha sido precedida de las explicaciones necesarias para que el cliente pueda adoptar una decisión informada sobre el producto ofrecido.

## Sobre el Banco

---

Banco Santander, S.A. es una entidad de crédito registrada en el Banco de España con el número 0049 y sujeta a la supervisión del mismo. El Banco de España tiene su domicilio en la calle Alcalá, 50, 28014 Madrid. Banco Santander está inscrito en el Registro Mercantil de Cantabria, Hoja 286, Folio 64, Libro 5º de Sociedades, insc. 1ª y está provista de C.I.F.: A-39000013. Tiene su domicilio social en Santander, Paseo de Pereda, 9-12 y su sede operativa en la Ciudad Grupo Santander, Avda. de Cantabria, s/n, 28660 Boadilla del Monte, Madrid. La dirección de correo electrónico a la que los clientes pueden dirigir comunicaciones en relación con la prestación de servicios de pago es [superlinea@gruposantander.com](mailto:superlinea@gruposantander.com)

## Comunicaciones

---

Las comunicaciones del Banco al titular podrán realizarse de forma on-line, a través de su Banca Online o en el domicilio postal que el titular haya designado, así como por correo electrónico a la dirección identificada en la comparecencia del Contrato de Banca Digital Particulares o por medios telemáticos o electrónicos que en cada caso se acuerden entre las partes.

## Deposit Guarantee Fund

---

Banco Santander is a member of the Deposit Guarantee Fund of Credit Institutions. For cash deposits, the maximum guaranteed limit is €100,000 per depositor at each credit institution.

## Account transfer

---

The holder may transfer its account in accordance with Royal Decree Law 19/2017 and Order ECE/228/2019.

## Additional information

---

This pre-contractual information has been preceded by the necessary explanations, so that the customer may make an informed decision on the product being offered.

## About the bank

---

Banco Santander, S.A. is a credit institution registered at and subject to the supervision of the Bank of Spain under number 0049. The registered address of the Bank of Spain is Calle Alcalá 50, 28014 Madrid. Banco Santander is registered with the Mercantile Registry of Cantabria, on sheet 286, folio 64, book 5 of Corporations, entry 1, with corporate tax ID A-39000013. Its registered address is at Paseo de Pereda 9-12, Santander and its operating headquarters are at Santander Group City, Avda. de Cantabria s/n, 28660, Boadilla del Monte, Madrid. The email address for customers in relation to payment services is: [superlinea@gruposantander.com](mailto:superlinea@gruposantander.com)

## Communications

---

The bank can communicate with the holder online, through its online banking or at the postal address indicated by the holder, by email to the address given in the Digital Banking agreement for Individuals or by telematic or electronic means agreed by the parties in each case.

The holder will be able to contact the bank through Santander telephone banking (Superlínea), Santander online banking ([www.bancosantander.es](http://www.bancosantander.es)), or through

El titular podrá ponerse en contacto con el Banco a través de la banca telefónica Santander (Superlínea), de la banca Online Santander (www.bancosantander.es), a través de las aplicaciones móviles Santander habilitadas para ello (Apps en IOS, Android y Tablet), así como en cualquier sucursal del Banco o a través de aquellos canales que en el futuro el Banco pueda determinar en cada momento y que comunicará adecuadamente al titular.

## Condiciones del contrato

---

El titular tendrá derecho a recibir en cualquier momento, cuando así lo solicite al Banco, las condiciones por las que se rija cada uno de los productos o servicios bancarios contratados, así como la información exigida por la legislación aplicable en la materia, en papel o en cualquier otro soporte duradero.

## Lengua de celebración del contrato

---

El presente documento está redactado en castellano y en esta lengua se realizarán las comunicaciones que el Banco dirija al titular durante la relación contractual, a no ser que las partes acuerden otra cosa.

## Responsabilidad en operaciones de pago no autorizadas

---

En caso de operaciones de pago no autorizadas realizadas con la tarjeta, el Banco devolverá al contratante el importe de la operación de que se trate. No obstante, en caso de extravío, sustracción o apropiación indebida de la tarjeta, la pérdida económica derivada de dichas operaciones será a cargo:

- a) Del contratante hasta el momento de la notificación al Banco del hecho acaecido y hasta el límite máximo que se consigne en las condiciones particulares, siendo el resto a cargo del Banco, salvo que al contratante no le resultara posible detectar la pérdida, sustracción o apropiación indebida o se deba a una acción o inacción por parte del Banco.
- b) Del Banco, después de la oportuna notificación.

No obstante, el contratante soportará, en cualquier caso, el total de la pérdida económica resultante de operaciones de pago no autorizadas realizadas con la tarjeta que sean fruto de la actuación fraudulenta del contratante o del titular de la tarjeta o del

the Santander apps enabled for that purpose (iOS, Android and tablet apps), as well as at any bank branch or through channels which the bank may establish in the future at any given time, of which the holder will be informed in due course.

## Conditions of the agreement

---

The holder is entitled to receive the terms and conditions of each of the products and services arranged with the Bank and any information required by applicable legislation, in writing or in any other durable medium.

## The agreement's language

---

This document is written in Spanish and this language will be used for all communications sent by the bank to the account holder for the duration of the agreement, unless the parties agree otherwise.

## Liability in unauthorised payment transactions

---

The bank will issue a refund to the contracting party for the amount of the transaction concerned in the event of unauthorised payment transactions carried out using the card. However, in the event of loss, theft or misappropriation of the card, the financial loss arising from these transactions will be borne:

- a) By the contracting party until the time of notification to the bank of the circumstance arising and up to the maximum limit stipulated in the specific terms and conditions; the rest will be borne by the bank, unless the contracting party is unable to detect the loss, theft or misappropriation or it is because of an action or failure to act by the bank.
- b) By the bank, after proper notification.

Nevertheless, the contracting party will in any case be liable for the entire financial loss arising from unauthorised payments made with the card as a result of the fraudulent action of the contracting party or the cardholder, or as a result of the non-compliance, whether intentional or due to gross negligence, with one or more of its obligations with respect to proper use of the card, adoption of measures to protect the security features and notification of its loss, theft, misappropriation or unauthorised use.



incumplimiento, deliberado o por negligencia grave de una o varias de las obligaciones relativas a la utilización adecuada de la tarjeta, la adopción de medidas para proteger sus elementos de seguridad y la notificación del extravío, sustracción o apropiación indebida o utilización no autorizada de la misma.

## Procedimiento de reclamación extrajudicial

---

En caso de divergencia entre las partes sobre cualquier cuestión relacionada con este u otros contratos, los clientes podrán realizar reclamaciones ante el Servicio de Reclamaciones y Atención al Cliente, por correo dirigido al Apartado de Correos 35.250, 28080 Madrid, por correo electrónico a santander\_reclamaciones@gruposantander.es o a la Oficina del Defensor del Cliente, Apartado de Correos 14.019, 28080 Madrid.

En caso de disconformidad con la resolución o si, transcurridos los plazos establecidos por la normativa aplicable, no se obtuviera una resolución, los clientes podrán dirigirse al Departamento de Conducta de Entidades de Banco de España, entre cuyas competencias está la resolución de las reclamaciones de los clientes bancarios, siendo imprescindible haber presentado previamente la reclamación ante el Servicio de Reclamaciones y Atención al Cliente o ante el Defensor del Cliente..

## Legislación y jurisdicción aplicable

---

El presente documento y los que el titular suscriba para la efectiva contratación de cualquiera de los productos y servicios aquí previstos se regirán por la legislación española. Las cuestiones que se susciten con motivo de la interpretación, aplicación o ejecución de los mismos se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles que resulten competentes de acuerdo con la legislación procesal española.

## Derecho de desistimiento en los contratos celebrados a distancia

---

En caso de que el contrato se celebre a través de técnicas de comunicación a distancia, el titular tendrá la facultad de dejar sin efecto el contrato previa comunicación al Banco en el plazo de catorce días naturales a contar desde la celebración del contrato, en el caso de la cuenta, y, en el caso de la tarjeta, a partir

## Extrajudicial complaints procedure

---

Should there be any disagreements between the parties in relation to any issues relating to this agreement or other agreements, customers may submit claims to the Claims and Customer Service department, by letter addressed to Apartado de Correos 35250, 28080 Madrid, by email to santander\_reclamaciones@gruposantander.es or to the Office of the Customer Ombudsman (Oficina del Defensor del Cliente), Apartado de Correos 14019, 28080 Madrid.

If the customer is not happy with the resolution or if, once the deadlines established by the applicable regulations have passed, a resolution has not been achieved, customers may contact the Institutions' Conduct Department at the Bank of Spain, which is authorised to resolve banking customers' claims. In the latter case, the claim must have been filed previously with the Claims and Customer Service department or with the Customer Ombudsman.

## Applicable law and jurisdiction

---

This document and any others the account holder may sign for effective arrangement of any of the products and services envisaged herein shall be governed by the laws of Spain. Any disputes arising in relation to the interpretation, application or execution of this agreement shall be submitted to the jurisdiction of Spanish courts that are competent pursuant to Spanish civil procedure law.

## Right of withdrawal for distance contracts

---

In the event that the contract is concluded by means of remote communication techniques, the account holder shall be entitled to withdraw from the agreement after notifying the Bank within fourteen calendar days from the date of its execution, as far as the account is concerned, and, in the case of the card, from the day of its activation, without having to provide the reasons and without any penalty whatsoever. The notification to the Bank may be made using the form that is found on the Bank's website under the "Customer Service" menu or by calling the SuperLine on 915 123 123 or in writing via any other means provided under the law that allows a record of the notification to be made.

The deadline for the submission of the notification is

del día de su activación, sin necesidad de indicar los motivos y sin penalización alguna. La comunicación al Banco podrá realizarse a través del formulario que encontrará en la página web del Banco dentro de su menú "Atención al Cliente" o llamando a Superlínea a los teléfonos 915.123.123 o por escrito o por cualquier otro medio admitido en derecho que permita dejar constancia de la notificación realizada.

Se considerará que se ha respetado el plazo si la notificación se ha enviado antes de la expiración del mismo, siempre que haya sido efectuada mediante documento en papel o cualquier otro soporte duradero a disposición del Banco y accesible para éste. Para el ejercicio de este derecho, el titular deberá reintegrar al Banco, sin ningún retraso indebido y siempre dentro de los treinta días naturales siguientes a la comunicación del desistimiento, el importe íntegro de las operaciones realizadas con la tarjeta. Una vez comunicado el desistimiento del contrato por parte del titular, no se podrán realizar operaciones de pago con la tarjeta.

considered to have been respected if it is sent before the deadline, provided that it has been written on paper or any other durable medium that is held at and available to the Bank. In order to exercise this right, the account holder must reimburse the Bank, without any undue delay and always within thirty calendar days from the notification to withdraw, the full amount of the transactions carried out using the card. Once withdrawal from the contract has been notified by the account holder, the card may not be used for payment transactions.





**Nombre del proveedor de la cuenta: Banco Santander, S.A.**

**Nombre de la cuenta: Cuenta Mundo**

**Fecha: 10/01/2023**

- El presente documento le informa sobre las comisiones aplicadas por la utilización de los principales servicios asociados a la cuenta pago. Le ayudará a compararlas con las comisiones de otras cuentas.
- También pueden aplicarse comisiones por la utilización de otros servicios asociados a la cuenta que no se recogen aquí. Encontrará toda la información en el contrato de apertura de cuenta, de emisión de tarjetas y en la información precontractual que se le entregará antes de la ejecución de cualquier operación singular de servicios de pago.
- Tiene a su disposición, de forma gratuita, un glosario de los términos utilizados en el presente documento.

Servicio	Comisión	
<b>Servicios Generales de la Cuenta</b>		
<b>Mantenimiento de la Cuenta.</b>	Mantenimiento [mensual].	16,00 €
	<b>Comisión anual total.</b>	<b>196,00 €</b>
<b>Pagos (excluidas tarjetas)</b>		
<b>Transferencias.</b>	SEPA en euros inmediata online.	6,00 €
	SEPA en euros estándar online en propia entidad.	0,00 €
	SEPA en euros estándar online a otra entidad.	0,00 €
	SEPA en euros estándar en sucursal en propia entidad.	0,30% (min. 6,00 €)
	SEPA en euros estándar en sucursal a otra entidad.	0,40% (min. 6,00 €)
	No SEPA en moneda extranjera estándar online.	0,00 €
	No SEPA en moneda extranjera estándar sucursal.	0,70% (min. 20,00 €)



	Cambio de divisa.	Los tipos de cambio serán, bien los publicados diariamente por la entidad para importes que no excedan de 3.000€ o cantidad equivalente, bien los fijados por la entidad atendiendo a las cotizaciones de mercado.
<b>Orden permanente.</b>	Orden permanente on line propia entidad.	0,00 €
	Orden permanente on line otra entidad.	0,00 €
	Orden permanente en sucursal propia entidad.	0,30% (min. 3,00 €)
	Orden permanente en sucursal otra entidad.	0,40% (min. 3,95 €)
<b>Tarjetas y efectivo</b>		
<b>Emisión y mantenimiento de tarjeta de débito.</b>	Tarjeta Débito Santander. [anual]	0,00 €
	Tarjeta Crédito Santander. [anual]	0,00 €
<b>Emisión y mantenimiento de tarjeta de crédito.</b>		
<b>Retirada de efectivo a débito mediante tarjeta en cajeros automáticos.</b>	Nacional cajero propio.	0,00 €
	Nacional otras entidades.	100% Comisión fijada por el titular del cajero (CTC)
<b>Retirada de efectivo a crédito mediante tarjeta en cajeros automáticos.</b>	Tarjeta Crédito Santander. Nacional cajero propio.	3,90% (min. 3,90 €)
	Tarjeta Crédito Santander. Nacional otras entidades.	3,90% (min. 3,90 €) + 100% Comisión fijada por el titular del cajero (CTC)
<b>Descubiertos y servicios conexos</b>		
<b>Descubierto tácito.</b>	Comisión de descubierto (sobre el mayor descubierto contable producido en el periodo de liquidación).	5,00% (min. 15,00 €)
	Tipo de interés.	7,83%
	Gastos de comunicación y reclamación de posiciones deudoras	49,00 €
<b>Descubierto expreso.</b>	Servicio no disponible.	



<b>Otros servicios</b>		
<b>Negociación y compensación de cheques.</b>	Cheques nacionales en euros.	0,00 €
<b>Devolución de cheques.</b>	Cheques nacionales en euros.	4,50% (min. 18,00 €)
<b>Servicio de alertas (email o similar).</b>	Por mensaje (email o Push).	0,00 €
	Mensaje sobre pagos con tarjeta.	0,00 €



**Name of the account provider: Banco Santander, S.A.**

**Account name: World Account**

**Date: 10/01/2023**

- This document provides information about the fees charged for the use of the main services associated with the payment account. It will help you to compare them with the fees for other accounts.
- Fees may also be charged for the use of other services associated with the account that are not listed here. You will find all the information in the contract for opening the account, issuing cards and in the pre-contractual information that will be given to you before the execution of any transaction of paying services.
- A glossary of terms used in this document is available free of charge.

Service	Fee
<b>General Services of the Account</b>	
<b>Account Maintenance.</b>	Maintenance [monthly]. €16.00
	<b>Total annual charge. €196.00</b>
<b>Payments (excluding cards)</b>	
<b>Transfers.</b>	SEPA in euros immediately online. €6.00
	SEPA in euros standard online at own bank. €0.00
	SEPA in euros standard online at another bank. €0.00
	SEPA in euros standard at branch at own bank. 0.30% (min. €6.00)
	SEPA in euros standard at branch at another bank. 0.40% (min. €6.00)
	Non-SEPA in foreign currency standard online. €0.00
	Non-SEPA in foreign currency standard at branch. 0.70% (min. €20.00)



	Foreign exchange.	The exchange rates shall be either those published daily by the bank for amounts not exceeding €3,000 or an equivalent amount, or those set by the bank on the basis of market prices.
<b>Standing order.</b>	Standing order online at own bank.	€0.00
	Standing order online at another bank.	€0.00
	Standing order at branch at own bank.	0.30% (min. €3.00)
	Standing order at branch at another bank.	0.40% (min. €3.95)
<b>Cards and cash</b>		
<b>Issue and maintenance of debit card.</b> <b>Issue and maintenance of credit card.</b>	Santander Debit Card [annual]	€0.00
	Santander Credit Card [annual]	€0.00
<b>Cash withdrawals at ATMs using debit card.</b>	National ATM own bank.	€0.00
	National other banks.	100% Commission set by the ATM owner (CTC)
<b>Cash withdrawals at ATMs using credit card.</b>	Santander Debit Card.	3.90% (min. €3.90)
	National ATM own bank.	
	Santander Debit Card.	3.90% (min. €3.90) + 100% Commission set by the ATM owner (CTC)
	National other banks.	
<b>Overdrafts and related services</b>		
<b>Tacit overdraft.</b>	Overdraft fee (on the largest overdraft recorded during the settlement period).	5.00% (min. €15.00)
	Interest rate.	7.25%
	Cost of communicating and claiming debtor positions	€49.00
<b>Express overdraft.</b>	Service not available.	



Other services		
Handling and clearing of cheques.	National cheques in euros.	€0.00
Returned cheques.	National cheques in euros.	4.50% (min. €18.00)
Alert service (email or similar).	Per message (email or Push).	€0.00
	Message about payments by card.	€0.00





**Simple Personal Fair**  
Just as a bank should be



**Certificado de excelencia europea:**  
Entidad orientada a la mejora continua para sus empleados, clientes, accionistas y sociedad.

