

2ª capa de información

Información adicional sobre protección de datos

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Popular Vida 2020, Compañía de seguros y reaseguros, S.A.U. (en adelante, "Popular Vida")

Dirección postal: Vía de los Poblados, 3 - Parque Empresarial Cristalía, Edificio 4B, 2ª Planta, 28033 Madrid

Correo electrónico: privacidad@santandervidaygenerales.es

Contacto Delegado de Protección de datos/Oficina de privacidad:
privacidad@santandervidaygenerales.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Sus datos personales pueden ser tratados con las siguientes finalidades:

- a) Contratación, mantenimiento, desarrollo y control del seguro, incluyendo la tramitación de siniestros, la elaboración de perfiles con fines actuariales o el envío de comunicaciones informativas relacionadas con el seguro.
- b) Comunicación de sus datos a entidades del sector asegurador para la celebración de contratos de coaseguro o reaseguro.
- c) Prevención del fraude en la contratación del seguro y durante el desarrollo del mismo, incluyendo la cesión a ficheros comunes.
- d) Ofrecerle productos de acuerdo con sus intereses y mejorar su experiencia de cliente, para lo que elaboraremos un "perfil comercial" en base a la información facilitada (Mercadotecnia directa). No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.
- e) Comunicación de sus datos a las administraciones públicas competentes, a Juzgados y Tribunales o a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Trataremos sus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados. Una vez finalice la finalidad para la que fueron recabados, se procederá al bloqueo de los mismos para su posterior supresión.

Con este bloqueo, Popular Vida no tendrá acceso a sus datos y solo los tratará para su puesta a disposición a las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal, para la atención de las posibles responsabilidades relacionadas con el tratamiento de los datos, en particular para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos. Conservaremos sus datos bloqueados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables o, en su caso, en las relaciones contractuales mantenidas con Popular Vida, procediendo a la supresión física o completa anonimización de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La legitimación para el tratamiento de los datos está basada en diferentes motivos:

Tratamientos basados en la ejecución del contrato*:

- Contratación, mantenimiento, desarrollo y control del seguro, incluyendo la tramitación de siniestros, la elaboración de perfiles con fines actuariales o el envío de comunicaciones informativas relacionadas con el contrato de seguro.
- La comunicación de datos a entidades del sector asegurador para la celebración de contratos de reaseguro o coaseguro.

**En el supuesto de no facilitarse los datos, el contrato no podrá suscribirse.*

Tratamientos basados en el interés legítimo:

- La cesión a ficheros comunes, para la prevención del fraude en la contratación del seguro y durante el desarrollo del mismo.
- La mercadotecnia directa.
- Mejorar su experiencia y satisfacción como cliente (a través de la realización de estadísticas, encuestas, estudios de mercado, etc. que resulten de interés). A tal efecto, la Compañía podrá elaborar un “perfil comercial” en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Tratamientos amparados en cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a la Compañía:

- Comunicación de sus datos a las administraciones públicas competentes, a Juzgados y Tribunales o a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Comunicación a otras empresas del Grupo Santander y Grupo Aegon con el objetivo de dar cumplimiento a obligaciones legales.

¿Cuál es la procedencia de sus datos?

Los datos han sido obtenidos del interesado y de las redes de distribución, a través del mediador de seguros y de los servicios de valoración médica.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Popular Vida se apoya en terceras compañías con motivo de la prestación de servicios de comercialización, infraestructura tecnológica y de asistencia principalmente. En concreto y con motivo de la estructura jurídica de la Popular Vida, para la prestación de los servicios mencionados ésta se apoya en Banco Santander, S.A. y las compañías de su Grupo Santander Tecnología, en Santander Vida Seguros y Reaseguros, S.A. y en Aegon España S.A.U. de Seguros y Reaseguros.

También, serán cesionarios de sus datos personales, el mediador de seguros y terceros colaboradores de la Compañía, como, por ejemplo, otras empresas de asistencia o proveedores de servicios o profesionales para la selección de riesgos o tramitación de siniestros, médicos, abogados, peritos.

Por último, sus datos personales pueden ser remitidos a ficheros comunes para la liquidación de siniestros, la colaboración estadístico actuarial y la elaboración de estudios de técnica aseguradora, así como de prevención del fraude.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, portabilidad, rectificación, supresión, limitación y oposición. Además, Usted tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, de manera que podrá solicitar intervención humana en la toma de decisiones que le conciernen por parte de Popular Vida y expresar su punto de vista, pudiendo impugnar la decisión. Asimismo, usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

Para ejercer los referidos derechos, deberá enviar un correo electrónico a privacidad@santandervidaygenerales.es o dirigirse por correo postal a Vía de los Poblados, 3 - Parque Empresarial Cristalia, Edificio 4B, 2ª Planta, 28033 Madrid (A/A. Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad), aportando en todo caso copia de su DNI o de documento oficial que acredite su identidad. En el caso de ejercite sus derechos a través de representante, deberá aportar, además, DNI y documento acreditativo de la representación.

En caso de ser necesario, el interesado podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/>), C/ Jorge Juan, 6 (28001) Madrid, teléfono 901 100 099.