

***Informació anual relativa als intermediaris  
a través dels quals s'executen les ordres de clients de Banco  
Santander, SA***

***Exercici 2020***



**Sencillo Personal Justo**

## Índex

<b>1. Introducció .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Informació anual relativa als intermediaris a través dels quals s'executen les ordres de clients .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Informació relativa a clients detallistes .....</b>	<b>5</b>
a) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 5 i 6 (a partir de 2.000 operacions per dia) .....	5
b) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 3 i 4 (a partir de 80 fins a 1.999 operacions per dia) .....	6
c) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima d'1 i 2 (a partir de 0 fins a 79 operacions per dia) .....	7
d) Instruments de finançament estructurat .....	8
e) Derivats titulitzats – Certificats d'opció de compra (inclou <i>warrants</i> ) i derivats sobre certificats .....	8
f) Derivats titulitzats – Altres derivats titulitzats .....	9
g) Productes negociats en borsa (fons d'inversió cotitzats, títols de deute cotitzats i matèries primeres cotitzades) .....	9
h) Altres instruments .....	10
<b>2.2 Informació relativa a clients professionals .....</b>	<b>11</b>
a) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 5 i 6 (a partir de 2.000 operacions per dia) .....	11
b) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 3 i 4 (a partir de 80 fins a 1.999 operacions per dia) .....	12
c) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima d'1 i 2 (a partir de 0 fins a 79 operacions per dia) .....	13
d) Instruments de finançament estructurat .....	14

e) Derivats titulitzats – Certificats d'opció de compra (inclou <i>warrants</i> ) i derivats sobre certificats .....	14
f) Derivats titulitzats – Altres derivats titulitzats .....	15
g) Productes negociats en borsa (fons d'inversió cotitzats, títols de deute cotitzats i matèries primeres cotitzades) .....	15
h) Altres instruments .....	16
<b>3. Informació anual relativa als intermediaris a través dels quals s'executen ordres de finançament de valors .....</b>	<b>17</b>
a) Instruments de deute – Obligacions .....	17
<b>4. Resum de l'anàlisi de la qualitat de l'execució obtinguda a través dels intermediaris amb els quals s'han executat les ordres de clients .....</b>	<b>18</b>
<b>5. Resum de l'anàlisi de la qualitat de l'execució obtinguda a través dels intermediaris amb què s'han executat les ordres de clients relatives a operacions de finançament de valors .....</b>	<b>20</b>

## **1. Introducció**

Banco Santander, SA (en endavant, "Santander" o "el Banc") és un banc espanyol de dret privat, subjecte a la normativa i a les regulacions del Banc d'Espanya i de la Comissió Nacional del Mercat de Valors, i inscrit al registre del Banc d'Espanya amb el número 0049.

Santander està autoritzat a prestar, entre d'altres, els serveis d'inversió de recepció i transmissió d'ordres de clients i d'execució d'ordres de clients sobre determinades categories d'instruments financers. En aquest sentit, i en compliment de la legislació aplicable (principalment, la Directiva 65/2014/UE, el Reglament delegat 2017/565 de la Comissió i el Reglament delegat 2017/576 de la Comissió), el Banc ha de publicar, per a cada classe d'instrument financer, un informe que inclogui els cinc principals intermediaris utilitzats, en termes de volum negociat i d'ordres executades dels clients.

L'informe inclou un resum de l'anàlisi i les conclusions obtingudes pel Santander en què es detalla la qualitat de l'execució obtinguda pels intermediaris que utilitza per executar totes les ordres de clients en l'exercici 2020.

## 2. Informació anual relativa als intermediaris a través dels quals s'executen les ordres de clients

### 2.1 Informació relativa a clients detallistes

- a) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 5 i 6 (a partir de 2.000 operacions per dia)

Categoria d'instrument	Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 5 i 6 (a partir de 2.000 operacions per dia)				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
INSTINET EUROPE LIMITED - 213800MXAKR2LA1VBM44	37.55	52.22	11.71	78.69	-
MORGAN STANLEY EUROPE SE - 54930056FHWP7GIWYY08	31.67	42.39	23.31	61.73	-
HSBC BANK PLC - MP6I5ZYZBEU3UXPYFY54	26.38	1.62	41.40	48.88	-
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	2.76	3.52	10.49	81.92	-
HSBC CONTINENTAL EUROPE - FOHUI1NY1AZMJMD8LP67	1.27	0.11	29.36	55.05	-

- b) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 3 i 4 (a partir de 80 fins a 1.999 operacions per dia)

Categoria d'instrument	Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 3 i 4 (a partir de 80 fins a 1.999 operacions per dia)				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
MORGAN STANLEY EUROPE SE - 54930056FHWP7GIWYY08	43.70	50.01	35.24	50.78	-
INSTINET EUROPE LIMITED - 213800MXAKR2LA1VBM44	39.56	40.59	18.44	71.01	-
HSBC BANK PLC - MP6I5ZYZBEU3UXPYFY54	12.83	3.09	37.52	39.00	-
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	2.03	3.24	13.73	79.58	-
BANCO SANTANDER TOTTA SA - 549300URJH9VSI58CS32	1.12	2.94	-	-	-

- c) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima d'1 i 2 (a partir de 0 fins a 79 operacions per dia)

Categoria d'instrument	Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima d'1 i 2 (a partir de 0 fins a 79 operacions per dia)				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
MORGAN STANLEY EUROPE SE - 54930056FHWP7GIWYY08	55.12	35.51	21.37	54.64	-
HSBC BANK PLC - MP6I5ZYZBEU3UXPYFY54	24.25	8.50	9.34	34.34	-
INSTINET EUROPE LIMITED - 213800MXAKR2LA1VBM44	18.96	50.36	14.60	66.25	-
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	1.17	4.23	12.15	67.96	-
HSBC CONTINENTAL EUROPE - F0HU11NY1AZMJMD8LP67	0.34	0.42	-	33.33	-

d) Instruments de finançament estructurat

Categoria d'instrument	Instruments de finançament estructurat				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
INSTINET EUROPE LIMITED - 213800MXAKR2LA1VBM44	55.33	55.64	24.42	54.38	-
MORGAN STANLEY EUROPE SE - 54930056FHWP7GIWYY08	23.05	20	26.92	50	-
HSBC BANK PLC - MP6I5ZYBZEU3UXPYFY54	20.74	22.82	24.72	62.92	-
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	0.78	1.28	20	60	-
CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED - XKZZ2JZF41MRHTR1V493	0.11	0.26	100	-	-

e) Derivats titulitzats – Certificats d'opció de compra (inclou *warrants*) i derivats sobre certificats

Categoria d'instrument	Derivats titulitzats – Certificats d'opció de compra (inclou <i>warrants</i> ) i derivats sobre certificats				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>S</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
MORGAN STANLEY EUROPE SE - 54930056FHWP7GIWYY08	93.89	66.67	42.86	93.89	-
INSTINET EUROPE LIMITED - 213800MXAKR2LA1VBM44	5.64	19.05	-	5.64	-
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	0.46	14.29	-	0.46	-
-	-	-	-	-	-



f) Derivats titulitzats – Altres derivats titulitzats

Categoria d'instrument	Derivats titulitzats – Altres derivats titulitzats				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>S</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
HSBC BANK PLC - MP6I5ZYZBEU3UXPYFY54	100	100	-	100	-
-	-	-	-	-	-

g) Productes negociats en borsa (fons d'inversió cotitzats, títols de deute cotitzats i matèries primeres cotitzades)

Categoria d'instrument	Productes negociats en borsa (fons d'inversió cotitzats, títols de deute cotitzats i matèries primeres cotitzades)				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
INSTINET EUROPE LIMITED - 213800MXAKR2LA1VBM44	48.58	45.81	20.76	64.26	-
MORGAN STANLEY EUROPE SE - 54930056FHWP7GIWYY08	40.67	49.06	19.45	51.24	-
HSBC BANK PLC - MP6I5ZYZBEU3UXPYFY54	8.18	2.22	24.51	43.08	-
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	2.25	2.82	19	65.11	-
HSBC CONTINENTAL EUROPE - F0HU11NY1AZMJMD8LP67	0.32	0.09	20	10	-

h) Altres instruments

Categoria d'instrument	Altres instruments				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>S</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
INSTINET EUROPE LIMITED - 213800MXAKR2LA1VBM44	49.50	39.22	11	61	-
MORGAN STANLEY EUROPE SE - 54930056FHWP7GIWYY08	33.24	49.41	14.29	46.03	-
HSBC BANK PLC - MP6I5ZYZBEU3UXPYFY54	13.50	1.57	-	75	-
HSBC CONTINENTAL EUROPE - FOHUI1NY1AZMJMD8LP67	2.33	0.78	-	-	-
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	1.44	9.02	-	69.57	-

## 2.2 Informació relativa a clients professionals

- a) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 5 i 6 (a partir de 2.000 operacions per dia)

Categoria d'instrument	Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 5 i 6 (a partir de 2.000 operacions per dia)				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	N				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
JEFFERIES INTERNATIONAL LIMITED - S5THZMDUJCTQZBTRVI98	31.67	37.86	41.20	39.68	-
HSBC BANK PLC - MP6I5ZYZBEU3UXPYFY54	31.32	25.17	72.72	24.69	-
RBC EUROPE LIMITED - TXDSU46SXBWIGJ8G8E98	9.42	2.71	54.70	37.81	-
CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED - XKZZ2JZF41MRHTR1V493	8.38	19.06	27.36	63.30	-
UBS EUROPE SE - 5299007QVIQ7IO64NX37	6.79	4.56	46.30	48.52	-

- b) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 3 i 4 (a partir de 80 fins a 1.999 operacions per dia)

Categoria d'instrument	Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 3 i 4 (a partir de 80 fins a 1.999 operacions per dia)				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
HSBC BANK PLC - MP6I5ZYZBEU3UXPYFY54	49.51	54.83	61.73	32.03	-
JEFFERIES INTERNATIONAL LIMITED - S5THZMDUJCTQZBTRVI98	17.08	12.65	40.81	34.38	-
VIRTU ITG EUROPE LIMITED - 213800EEC95PRUCEUP63	9.33	5.65	46.91	29.22	-
RBC EUROPE LIMITED - TXDSU46SXBWIGJ8G8E98	6.05	5.23	44.44	33.78	-
INSTINET EUROPE LIMITED - 213800MXAKR2LA1VBM44	4.44	3.86	10.84	66.87	-

- c) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima d'1 i 2 (a partir de 0 fins a 79 operacions per dia)

Categoria d'instrument	Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima d'1 i 2 (a partir de 0 fins a 79 operacions per dia)				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
HSBC BANK PLC - MP6I5ZYZBEU3UXPYFY54	33.76	25.77	46.95	35.92	-
JEFFERIES INTERNATIONAL LIMITED - S5THZMDUJCTQZBTRVI98	33.18	25.41	16.67	67.86	-
INSTINET EUROPE LIMITED - 213800MXAKR2LA1VBM44	21.15	17.06	6.38	80.85	-
CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED - XKZZ2JZF41MRHTR1V493	2.71	8.05	59.40	10.53	-
VIRTU ITG EUROPE LIMITED - 213800EEC95PRUCEUP63	2.66	3.45	21.05	43.86	-

d) Instruments de finançament estructurat

Categoria d'instrument	Instruments de finançament estructurat				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>S</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
FLOW TRADERS BV - 549300CLJI9XDH12XV51	62.20	31.06	-	-	-
OPTIVER VOF - 7245009KRYSAYB2QCC29	11.68	8.33	-	-	-
CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED - XKZZ2JZF41MRHTR1V493	8.11	18.18	75	20.83	-
JANE STREET FINANCIAL LIMITED - 549300ZHEHX8M31RP142	5.23	5.30	-	-	-
COMMERZBANK AKTIENGESELLSCHAFT - 851WYGNLUQLFZBSYGB56	4.54	9.09	-	-	-

e) Derivats titulitzats – Certificats d'opció de compra (inclou *warrants*) i derivats sobre certificats

Categoria d'instrument	Derivats titulitzats – Certificats d'opció de compra (inclou <i>warrants</i> ) i derivats sobre certificats				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>S</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
HSBC BANK PLC - MP6I5ZYZBEU3UXPYFY54	79.06	50	-	100	-
HSBC CONTINENTAL EUROPE - F0HUI1NY1AZMJMD8LP67	20.94	50	-	100	-
-	-	-	-	-	-

f) Derivats titulitzats – Altres derivats titulitzats

Categoria d'instrument	Derivats titulitzats – Altres derivats titulitzats				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>S</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED - XKZZ2JZF41MRHTR1V493	78.70	66.67	50	-	-
HSBC BANK PLC - MP6I5ZYZBEU3UXPYFY54	21.30	33.33	-	100	-
-	-	-	-	-	-

g) Productes negociats en borsa (fons d'inversió cotitzats, títols de deute cotitzats i matèries primeres cotitzades)

Categoria d'instrument	Productes negociats en borsa (fons d'inversió cotitzats, títols de deute cotitzats i matèries primeres cotitzades)				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
FLOW TRADERS BV - 549300CLJI9XDH12XV51	49.00	21.15	-	-	-
JANE STREET FINANCIAL LIMITED - 549300ZHEHX8M31RP142	13.45	7.20	-	-	-
CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED - XKZZ2JZF41MRHTR1V493	10.38	28.36	12.23	82.01	-
OPTIVER, VOF - 7245009KRY SAYB2QCC29	7.00	5.76	-	-	-
SUSQUEHANNA INTERNATIONAL SECURITIES LIMITED - 635400IAV22ZOU1NFS89	5.19	2.91	-	-	-

h) Altres instruments

Categoria d'instrument	Altres instruments				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>S</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
SUSQUEHANNA INTERNATIONAL SECURITIES LIMITED - 635400IAV22ZOU1NFS89	89.18	5.26	-	-	
CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED - XKZZ2JZF41MRHTR1V493	3.04	34.21	7.69	23.08	-
UBS EUROPE SE - 5299007QVIQ7IO64NX37	2.09	10.53	-	100	-
FLOW TRADERS BV - 549300CLJI9XDH12XV51	2.03	5.26	-	-	-
OPTIVER VOF - 7245009KRY SAYB2QCC29	1.61	2.63	-	-	-



### 3. Informació anual relativa als intermediaris a través dels quals s'executen ordres de finançament de valors

a) Instruments de deute – Obligacions

Categoria d'instrument	Instruments de deute – Obligacions	
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>S</u>	
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)
ALL TRADING EUROPE ASSETS AND MARKETS SOCIEDAD DE VALORES SA - 549300UZRRVYI5I5P867	38.65	1.22
GLOBAL CREDIT SECURITIES LLP - 213800AQJHWTFV26G764	38.00	24.39
TRADITION UK LIMITED - 5493009GUESWKOCRBE73	20.39	60.98
CORRETAJE E INFORMACIÓN MONETARIA Y DE DIVISAS SOCIEDAD DE VALORES SA - 529900MLKOEV3XDRCP63	2.96	13.41
-	-	-

#### **4. Resum de l'anàlisi de la qualitat de l'execució obtinguda a través dels intermediaris amb els quals s'han executat les ordres de clients**

Tot seguit s'inclou una avaluació de la qualitat d'execució obtinguda en els intermediaris a través dels quals s'han executat les ordres de clients per als productes següents:

- **Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 5 i 6 (a partir de 2.000 operacions per dia)**
  - **Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 3 i 4 (a partir de 80 fins a 1.999 operacions per dia)**
  - **Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima d'1 i 2 (a partir de 0 fins a 79 operacions per dia)**
  - **Instruments de finançament estructurat**
  - **Derivats titulitzats – Certificats d'opció de compra (inclou *warrants*) i derivats sobre certificats**
  - **Derivats titulitzats – Altres derivats titulitzats**
  - **Productes negociats en borsa (fons d'inversió cotitzats, títols de deute cotitzats i matèries primeres cotitzades)**
  - **Altres instruments**
- **Importància relativa que el Banc va conferir als preus, els costos, la rapidesa, la pluralitat d'execució o qualsevol altre factor en avaluar la qualitat de l'execució**

Banco Santander considera diversos factors per avaluar la qualitat de l'execució, com ara la capacitat d'obtenció del millor resultat, servei d'execució, accés a mercats/segments especials, latència i fiabilitat.

- **Possibles vincles estrets, conflictes d'interessos i participacions comunes respecte de qualsevol intermediari utilitzat per executar ordres**

Només en el cas dels intermediaris pertanyents al Grup Santander hi ha vincles, però són els intermediaris seleccionats per a l'operativa en què aquestes entitats són membres del mercat local.

Les operacions realitzades amb aquests intermediaris són sempre amb el compliment de la política de millor execució.

- **Acords específics amb els intermediaris en relació amb els pagaments efectuats o rebuts, els descomptes, les reduccions o els beneficis no monetaris percebuts**

El 2020, Santander no ha tingut cap acord específic amb cap dels intermediaris que utilitza per executar i transmetre les ordres dels seus clients respecte de pagaments efectuats o rebuts, descomptes, reduccions o beneficis no monetaris rebuts.

- **Factors que han generat una modificació de la llista d'intermediaris inclosos a la política d'execució del Banc**

Durant el 2020 es van incorporar alguns intermediaris nous. El factor principal per a la incorporació dels nous intermediaris va ser l'accés a mercats o segments que altres intermediaris seleccionats prèviament no tenien.

A més, a causa del Brexit, la majoria dels intermediaris del Regne Unit han hagut de crear noves sucursals fora del Regne Unit.

- **Diferenciació de l'execució de l'ordre en funció de la categorització dels clients quan el Banc tracti les categories de clients de manera diferent i això pugui afectar les modalitats d'execució d'ordres**

Santander aplica els criteris que té definits a la seva política de millor execució, tenint com a objectiu garantir la millor execució de les transaccions dels seus clients.

- **Criteris als quals s'ha donat preferència sobre els criteris de preus i costos immediats en executar ordres de clients detallistes i manera en què aquests altres criteris han estat decisius per aconseguir el millor resultat possible en termes de l'import total per al client**

Santander no dona prioritat a altres criteris diferents dels del preu i el cost en executar ordres de clients detallistes.

Banco Santander no repercuteix les tarifes dels intermediaris als seus clients.

- **Manera en què el Banc ha utilitzat qualsevol dada o instrument relatiu a la qualitat de l'execució, incloses totes les dades publicades d'acord amb allò que disposa el Reglament delegat (UE) 2017/575**

Santander realitza una anàlisi dels intermediaris per complir la política de millor execució. Entre altres aspectes, s'analitza la capacitat d'obtenció del millor resultat, servei d'execució, accés a mercats específics, latència i fiabilitat.

- **Manera en què el Banc ha utilitzat la informació procedent d'un proveïdor d'informació consolidada establert d'acord amb allò que assenyalava l'article 65 de la Directiva 2014/65/UE**

En l'exercici 2020, Santander no ha utilitzat directament informació d'un proveïdor d'informació consolidada.

## **5. Resum de l'anàlisi de la qualitat de l'execució obtinguda a través dels intermediaris amb què s'han executat les ordres de clients relatives a operacions de finançament de valors**

- **Importància relativa que el Banc va conferir als preus, els costos, la rapidesa, la pluralitat d'execució o qualsevol altre factor en avaluar la qualitat de l'execució**

No hi ha cap discrecionalitat per part del Banc a l'hora de triar l'intermediari per operar, perquè el determinen els clients.

- **Possibles vincles estrets, conflictes d'interessos i participacions comunes respecte de qualsevol intermediari utilitzat per executar ordres**

En l'exercici 2020 Santander no ha detectat cap conflicte d'interès respecte dels intermediaris utilitzats per executar les ordres dels seus clients.

- **Acords específics amb els intermediaris en relació amb els pagaments efectuats o rebuts, els descomptes, les reduccions o els beneficis no monetaris percebuts**

El 2020, Santander no ha tingut en vigor cap acord de comissió, descompte, reemborsament o qualsevol altre benefici no monetari amb cap intermediari per executar les peticions o ordres dels clients.

- **Factors que han generat una modificació de la llista d'intermediaris inclosos a la política d'execució del Banc**

No hi ha cap discrecionalitat per part del Banc a l'hora de triar l'intermediari per operar, perquè el determinen els clients.

- **Diferenciació de l'execució de l'ordre en funció de la categorització dels clients quan el Banc tracti les categories de clients de manera diferent i això pugui afectar les modalitats d'execució d'ordres**

No hi ha cap discrecionalitat a l'hora d'executar les operacions, perquè ho determinen els clients a l'hora d'operar.

- **Criteris als quals s'ha donat preferència sobre els criteris de preus i costos immediats en executar ordres de clients detallistes i manera en què aquests altres criteris han estat decisius per aconseguir el millor resultat possible en termes de l'import total per al client**

Per a l'operativa de finançament de valors realitzada mitjançant intermediaris, el 2020 Santander no ha operat amb clients detallistes.

- **Manera en què el Banc ha utilitzat qualsevol dada o instrument relatiu a la qualitat de l'execució, incloses totes les dades publicades d'acord amb allò que disposa el Reglament delegat (UE) 2017/575**

El client determina l'intermediari amb el qual executarà les seves ordres contra Santander, per tant, el Banc no realitza cap anàlisi de qualitat d'execució.

- **Manera en què el Banc ha utilitzat la informació procedent d'un proveïdor d'informació consolidada establert d'acord amb allò que assenyala l'article 65 de la Directiva 2014/65/UE**

En l'exercici 2020, Santander no ha utilitzat directament informació d'un proveïdor d'informació consolidada.