

SEGURO DE HOGAR

PROTECCIÓN HOGAR FLEXIBLE

CARACTERÍSTICAS DEL SEGURO

- **Compañía Aseguradora:** Santander Generales Seguros y Reaseguros, S.A.
- **Mediador:** Santander Mediación Operador de Banca-Seguros Vinculado S.A.
- **Forma de pago de la prima:** anual, semestral y trimestral.
- **Público objetivo:** clientes particulares mayores de 18 años, propietarios de vivienda sin seguro de hogar contratado o inquilinos que quieran proteger sus pertenencias, así como los clientes con seguro de hogar pero que no lo tienen contratado con nosotros.

DETALLE DE LAS COBERTURAS

- **Descripción del Producto:** producto flexible, pudiendo elegir la modalidad que más se adapte a sus necesidades. El principal objetivo es la protección de la vivienda ante determinados imprevistos, ofreciendo tranquilidad a usted y su familia y atendiendo a las nuevas realidades económicas, sociales y tecnológicas.
- **Entrega de un importe equivalente a la prima anual en caso de incumplimiento del compromiso de calidad 3|24|48|72.** En el caso de Protección Hogar Flexible XXL el importe será el doble a la prima anual.
- **Gran variedad y calidad en coberturas:**
 - Nuestra oferta se organiza de forma sencilla a través de packs con grupos de coberturas que facilitan al cliente su comprensión.
 - Ofrecemos un abanico de coberturas diferenciales relacionadas con el mantenimiento y la reparación en la vivienda (mantenimiento de tuberías, reparación de persianas, servicio de bricolaje, reparación de electrodomésticos...)
- **Protección Hogar Flexible L:** Contiene un elevado número de garantías. Esta oferta representa el tronco común de coberturas.
- **Protección Hogar Flexible XL:** Amplía el alcance de la modalidad L y que ofrece otras garantías complementarias de valor añadido orientadas al mantenimiento y reparación de la vivienda.
- **Protección Hogar Flexible XXL:** La modalidad más completa. Amplía los límites de la XL e incluye la cobertura de daño accidental.

COMPROMISO DE CALIDAD 3/24/48/72

El compromiso consiste en lo siguiente:

- En menos de 24h desde la primera llamada, recibirá en su domicilio la primera visita del profesional requerido para evaluar la situación.
- En menos de 48h desde la primera llamada, será informado del calendario de trabajos y profesionales requeridos para la solución del problema.
- En 72h como máximo desde la primera llamada, se habrán iniciado los trabajos de reparación de los daños.
- En caso de siniestros urgentes, antes de 3h se le enviará un profesional para análisis e inicio de los trabajos de reparación.
- Si el compromiso no se cumple, se le entregará una cantidad igual a la prima anual del seguro en modalidades L y XL, y el doble de la prima anual en la modalidad XXL. Podrá ser percibida una sola vez por anualidad del seguro en vigor. De igual forma, si se cumple el compromiso no se percibirán estas cantidades.

POR QUÉ CONTRATAR EL SEGURO PROTECCIÓN HOGAR FLEXIBLE

- **Exclusividad:** Junto con el compromiso de calidad (ver detalle apartado anterior) la Compañía Aseguradora le otorga un compromiso de capitales, que consiste en que si acepta los capitales propuestos en base a los metros cuadrados de la vivienda, en caso de daños se le abonará el valor total de los mismos aunque superen los capitales asegurados.
- **Flexibilidad:** Protección Hogar Flexible es un producto modular que se adapta a las necesidades del cliente a través de sus 3 modalidades:
 - **Protección Hogar Flexible L:** para quién quiere una protección de calidad para su hogar.
 - **Protección Hogar Flexible XL:** para quién además de protección desea estar cubierto para trabajos de bricolaje y mantenimiento.
 - **Protección Hogar Flexible XXL:** para quien piensa en prevenir y solucionar de manera ampliada los imprevistos y daños accidentales, objeto de cobertura, que puedan suceder en el hogar.
- **Confianza:** respaldo que ofrece Santander Generales.

SEGURO DE HOGAR PROTECCIÓN HOGAR FLEXIBLE

CAPITALES MÁXIMOS Y MÍNIMOS

Dentro del marco de contratación automática:

Para Continente se podrán contratar los riesgos que se hallen entre estos valores.

Capital de continente	Mínimo	Máximo
	40.000 €	2.000.000 €

Para el capital de Mobiliario se fijan unos máximos y mínimos en función del uso de la vivienda.

Capital de mobiliario	Mínimo	Máximo
Vivienda principal	15.000 €	300.000 €
Vivienda secundaria	5.000 €	200.000 €
Cedida en alquiler	5.000 €	50.000 €

Para Joyas y Objetos: Siempre y cuando salgan de los límites automáticos que se aseguran dentro del capital de mobiliario.

Tipo	Hasta	Valor unitario máximo permitido
Joyas en caja fuerte	30.000 €	10.000 €
Joyas fuera de caja fuerte	10.000 €	
Objetos	75.000 €	

El valor unitario máximo permitido es el mismo para joyas y objetos de valor. Si se supera el capital mínimo unitario para joyas es necesario declararlo.

RESPUESTAS A PREGUNTAS FRECUENTES

¿Es necesario ser cliente de Banco Santander para contratar un seguro de hogar?

Sí. Protección Hogar Flexible es un seguro exclusivo para clientes de Banco Santander. Sólo podrán simular y contratar clientes del Banco.

¿Tengo que contratar todas las coberturas o puedo escoger?

• Protección Hogar Flexible ofrece distintas modalidades, dentro de las cuales es posible seleccionar un mayor o

menor nivel de cobertura, seleccionando o dejando de seleccionar los packs.

- Protección Hogar Flexible L incluye las garantías recogidas en el módulo Protección Hogar pudiendo seleccionarse o no el Pack Mantenimiento.
- Protección Hogar Flexible XL nace con los Packs Protección Hogar, Mantenimiento y Reparación.
- Protección Hogar Flexible XXL, la modalidad más completa, incluye a la anterior y la Protección Ampliada.

Modalidades

	L	XL	XXL
Agrupación de garantías			
Protección Hogar	✓	✓	✓
Protección Ampliada	—	—	✓
Pack Mantenimiento	✓	✓	✓
Pack Reparación	—	✓	✓
Garantías adicionales Chalet/ Vivienda unifamiliar*	✓	✓	✓
Pack Segunda Vivienda*	✓	✓	✓

* Packs para determinado tipo/uso de vivienda. ✓ Al cliente se le propone contratarlo.

SEGURO DE HOGAR PROTECCIÓN HOGAR FLEXIBLE

RESPUESTAS A PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué incluye cada pack?

- **Protección Hogar:** contiene un elevado número de garantías y supone el tronco común de coberturas cuyo detalle consta en el apartado: Garantías Protección Hogar Flexible.
- **Pack mantenimiento:** ofrece una serie de garantías complementarias de valor añadido orientadas al mantenimiento de la vivienda (mantenimiento integral, bricolaje ampliado, control de plagas en la vivienda, tratamiento preventivo de filtraciones y reparación de persianas).
- **Pack reparación:** ofrece una serie de garantías complementarias de valor añadido orientadas a la reparación de la vivienda (reparación de electrodomésticos, móviles y tablets y aparatos de aire acondicionado, manitas tecnológico).
- **Protección ampliada:** ofrece la máxima protección incrementando límites de cobertura de varias garantías y añade el daño accidental.

Adicionalmente, existen dos packs que se aplican de forma automática al contratar la póliza según tipología de la vivienda.

No son garantías que se puedan escoger.

- Para **chalets y viviendas unifamiliares**, se añaden garantías como control de plagas en el jardín, daños por agua por congelación de tuberías o gastos de búsqueda y localización en tuberías enterradas.
- Para **segundas viviendas**, 3 horas de servicio de limpieza gratis.

¿Qué superficie de la vivienda debo incluir en póliza para estar correctamente asegurado?

Debe asegurarse la superficie construida de la vivienda, garaje y trastero.

Desde Santander Generales le ayudarán obteniendo, a través de la dirección, la información directamente del Catastro. Si no existiera o fuera imposible obtenerla la tendrá que facilitar Usted incluyendo todas aquellas superficies que puedan formar parte del Continente (garaje, trastero y otras...). Para ello, tenga en cuenta que no se aseguran metros cuadrados útiles (es decir, la superficie "pisable" de la vivienda, incluidos los armarios) sino metros cuadrados construidos (superficie útil más superficies "no pisables", tabiques, pilares, zonas comunes de la vivienda, etc.).

¿Se actualiza el valor asegurado automáticamente o debo revisarlo todos los años?

Con la exclusiva finalidad de que los capitales asegurados, tanto de Continente como de Mobiliario, se encuentren permanentemente actualizados, evitando que se produzcan situaciones no deseadas de infraseguro en perjuicio del Tomador/Asegurado, Santander Generales actualizará los capitales asegurados de Continente y Mobiliario aplicando a cada vencimiento (anual) la variación del IPC interanual correspondiente al cuarto mes anterior al de renovación de la póliza. Para los capitales de Joyas y Objetos de Valor Especial se aplicará el mismo criterio de actualización.

Santander Generales le informará de los nuevos capitales asegurados actualizados.

En cualquier caso, en caso de modificación relevante en Continente o Contenido, debe ser Usted quien lo comunique cuanto antes para actualizar los capitales de la póliza y garantizar el correcto aseguramiento.

INFORMACIÓN DE INTERÉS

Daños / prestaciones:



902 24 48 72
91 343 58 70



915 123 123

(teléfonos de atención las 24 horas del día, incluidos domingos y festivos).

También estamos a su disposición a través de Superlínea en el número de teléfono:

SEGURO DE HOGAR

PROTECCIÓN HOGAR FLEXIBLE

GARANTÍAS PROTECCIÓN HOGAR FLEXIBLE

Protección Hogar

- Incendio, explosión y caída de rayo
- Fenómenos atmosféricos
- Gastos de extinción y salvamento. Desembarre y extracción de lodos
- Actos vandálicos y otros daños materiales
- Reconstrucción de jardín
- Cobertura de Riesgos Extraordinarios
- Roturas
- Daños ocasionados por el agua
- Mantenimiento de las conducciones de agua
- Gastos de reparación y reposición de tuberías sin daños
- Robo atraco y hurto
- Daños eléctricos
- Responsabilidad Civil
- Defensa Jurídica
- Inhabitabilidad de la vivienda/Pérdida de Alquileres
- Traslado temporal de los bienes asegurados
- Deterioro o pérdida de alimentos refrigerados
- Reposición de documentos
- Gastos de restauración estética
- Vehículos y embarcaciones en garaje
- Asistencias: Asistencia en el hogar, Bricolaje en el hogar, Asistencia informática

Protección Ampliada

- Daño accidental
- Aumento de límites asegurados de coberturas de Protección Hogar

Pack Mantenimiento

- Reparación de persianas
- Bricolaje ampliado
- Mantenimiento integral
- Control de plagas en la vivienda
- Tratamiento preventivo de filtraciones

Pack Reparación

- Reparación de electrodomésticos
- Reparación de aire acondicionado
- Manitas tecnológico
- Reparación de móviles y tablets

Garantías adicionales de Chalet/ Vivienda unifamiliar

- Control de plagas en el jardín
- Daños por agua:
 - Por congelación de tuberías
 - Gastos de búsqueda y localización en tuberías enterradas

Pack Segunda Vivienda

3 horas de servicio de limpieza gratis